

2015年10月27日

野村不動産ホールディングス株式会社

報道関係者各位

## 「野村不動産グループカスタマークラブ」 グループ連携により、住まいに関するお客様へ向けたサービスを強化

野村不動産ホールディングス株式会社（本社：東京都新宿区 取締役社長 沓掛 英二、以下当社）は、グループ各社が連携して、お取引あるお客様との永続的な関係構築について、グループの CRM 戦略を推進するために、以下の取組を開始致しましたのでお知らせ致します。

### 1. 「野村不動産グループカスタマークラブ」の設立

当社グループでは、野村不動産が分譲した住宅のオーナー様を対象とした会員組織「**プライドオーナーズクラブ**」を母体とし、野村不動産アーバンネット、野村不動産パートナーズ、野村不動産リフォームのサービスを利用されている方も対象とする会員組織「野村不動産グループカスタマークラブ」の運営を7月より開始しました。

尚、対象のお客様は、下記の資格を持たれた合計約30万件で、9月末時点の**会員数は約6.7万件**です。

#### ●入会資格

野村不動産のマンション・戸建購入者・居住者（新築・中古・賃貸）

野村不動産アーバンネットの仲介取引顧客

野村不動産リフォームおよび旧野村ホームの契約者

野村不動産パートナーズの管理物件居住者（管理受託物件を含む）

#### ●「野村不動産グループカスタマークラブ」の主なサービス

仲介取引、リフォームなど、野村不動産グループの限定特典

インテリア、旅行、ホテルなど、提携企業による限定特典

会員様限定イベントへの参加応募

料理、片付けなど、日々の暮らしを彩り便利にする情報を Web サイト・会報誌・メールマガジンで提供



会員様は、上記のような野村不動産グループの限定特典や、提携サービスの優待の利用が可能です。

また、今般締結した、野村不動産グループと三越伊勢丹グループとの包括的業務提携に基づく、両社グループ経営資源を活用したサービスの提供や、野村不動産グループカスタマークラブ会員対象の提携エムアイカードなど、順次サービスも拡大する予定です。

### 2. 有償長期メンテナンスプログラム「NEXT PASS10」延長版の開発

野村不動産では、新築の分譲マンション・戸建のオーナー様に対し10年間に亘り、事業主が直接保証・点検する仕組みの「NEXT PASS10」を販売し、新規契約者の約8割の方にご加入頂いております。

今般「NEXT PASS10」にご加入頂いたお客様が10年目以降も継続してご利用頂ける「**NEXT PASS15**」を開発致しました。

本サービスによりオーナー様が**10年目以降も、事業主である野村不動産から、直接保証やメンテナンスを受けることが可能**となります。

### 3. 売却時の「認定保証中古制度」のサービス開始

さらに、「NEXT PASS10」加入のオーナー様がご所有マンション・戸建を売却する際に、売却先のお客様に対して、野村不動産が直接保証を提供する、「**認定保証中古制度**」のサービス提供を開始致しました。

これは、

- 10年間のマンション共用部のアフターサービス・戸建長期アフターサービス
- 2年間のアフターサービス保証（定期アフターサービスなど）
- 「NEXT PASS10」の保証・点検などのメンテナンスプログラム

を売却先のお客様に承継するものです。

このサービスによりオーナー様はご所有の不動産を、**付加価値のある住まいとして売却することが可能**となり、一方、買主となるお客様は、事業主である**野村不動産から直接のメンテナンスサービスを受けることが可能**となります。

野村不動産グループはこれらの取組みを通じ、住まいの安心と暮らしの喜びを継続して創出するとともに、分譲住宅が長期にわたり社会的な資産として価値を持つ社会の実現に向けて貢献して参ります。

## 野村不動産グループカスタマークラブ

野村不動産グループはお客様に対し長期に亘りサービスをご提供致します。



以上

～本リリースに関するお問い合わせ～

野村不動産ホールディングス株式会社 広報IR部（半田・阿部・相澤）

TEL : 03-3348-7805 FAX : 03-3343-0445

URL : <http://www.nomura-re-hd.co.jp/>